

FICHA DE CLIENTE

Mod.045 R00



Preencha os dados abaixo e envie-nos via email: info@mastik.pt

DATA

SECÇÃO 1: Identificação da Empresa:

Empresa:

Telefone(s): N.º Contribuinte:

Pág. Web: E-mail:

Comercial Atribuído:

Horário funcionamento: Das: às e das às

SECÇÃO 2: Morada de faturação:

Morada:

Cód. Postal: -

Localidade: Concelho: Distrito:

Morada de Entrega Igual à da Faturação? Sim
 Não

SECÇÃO 3: Morada de entrega: (Caso Diga Não, no campo anterior)

Morada:

Cód. Postal: -

Localidade: Concelho: Distrito:

SECÇÃO 4: Identificação dos Dep. da Empresa:

Contacto Dep. Compras

Nome Resp.:

E-mail: Tlf./Tlm.:

Horário atendimento: Das: às e das às

Aceito receber informações cedendo os meus dados à Mastik® Portugal, de acordo (RGPD de 25 de Maio 2018) Sim Não

Contacto Dep. Financeiro

Nome Resp.:

E-mail: Tlf./Tlm.:

Horário atendimento: Das: às e das às

Dias de Pagamento: Dia(s) de atendimento(s):

SECÇÃO 5: Forma de Pag. atribuído à Empresa:

Opção de Pagamento: Limite crédito:

SECÇÃO 6: Recolha assinatura e carimbo da Empresa:

Data, assinatura e carimbo:

Enviar Limpar

Condições Gerais de Venda

Mod.045 R00



OBJECTO E VIGÊNCIA:

- As condições gerais de venda e/ou prestação de serviços ordenam as transações comerciais entre a Mastik Sealants Portugal e o cliente em que o primeiro vende e o segundo a comprar matérias ou produtos fabricados ou comercializados pela Mastik Sealants Portugal.
- A formalização das encomendas à Mastik, implica da parte do cliente, a total aceitação das presentes condições exceto se forem acordadas por escrito e por ambas as partes

RTQF WQW<

- As características dos produtos descritas nos respetivos catálogos poderão ser objecto de alterações sem aviso prévio, reservando-se à Mastik, o direito de introduzir modificações na sua generalidade ou mesmo, suprimir a comercialização de qualquer produto.
- A Mastik poderá fornecer fichas técnicas e/ou certificado de conformidade sempre que o cliente os solicite no acto de confirmação da encomenda, podendo recusar a entrega dos mesmos se a solicitação for feita posteriormente.
- O custo de cada certificado de conformidade tem um valor de 5,00 + IVA.
- No caso dos certificados obedecer as normas (2.1; 2.2; e 3.1), terão custos adicionais suplementares a informar no ato da solicitação dos mesmos.

PREÇOS:

- Os valores constantes das tabelas de preços podem ser alterados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, e estão sempre sujeitos a aplicação do IVA, de acordo com a taxa em vigor.

VALIDADE E CONDIÇÕES DAS PROPOSTAS:

- A validade das propostas é apresentada no documento "oferta de Preços" e/ou "Orçamento", tendo como limite máximo 8 dias.
- Os prazos de entrega constantes na "oferta de preços", "orçamentos" e/ou "Confirmação(ões) de Encomenda(s)" são meramente indicativos podendo sofrer alterações sem que a Mastik® possam ser imputados quaisquer custos ou penalizações.
- Os preços dos Orçamentos/Oferta de Preços, são validos apenas para adjudicação da totalidade dos artigos constantes dos mesmos, reserva-se a Mastik o direito de proceder a alteração de preços ou não fornecimento sem obrigatoriedade de aviso ou consentimento por parte do cliente nos casos de adjudicações parciais.

CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO:

- Para abertura de ficha de cliente deverá preencher a ficha de cliente.
- Todas as encomendas inferiores a 50€S/IVA terão de ser pagas a pronto pagamento.
- As condições de pagamento serão aquelas que constarem no documento de venda, ou seja, orçamento, encomendas, faturas, nota de crédito, e/ou contratos, e apenas poderão ser alterados por mútuo acordo entre ambas as partes.
- A concessão de crédito esta sempre dependente da aprovação por parte do Dep. Financeiro da Mastik
- Sempre que o cliente entre em incumprimento das condições de pagamento acordadas e mencionadas nos documentos que estão emitidos, a Mastik Sealants Portugal, reserva-se o direito de suspender ou mesmo anular os fornecimentos, reclamações ou encomendas em curso.
- Os clientes que não liquidem atempadamente os documentos que lhe estão emitidos de acordo com as datas de vencimento consideram-se de imediato e sem qualquer aviso, em situação de incumprimento a Mastik procederá à emissão mensal de juros de mora à taxa máxima prevista por lei para tipo de operação em causa acrescida de percentagem máxima que a lei permita como penalidade.

TRANSPORTE E EMBALAGEM DAS MERCADORIAS:

- A Mastik Portugal disponibiliza um serviço expresso de 24/48 horas para entregas no território continental nacional, poderá, contudo, dilatar-se até 96 horas dependendo do local de entrega ou especificações das encomendas.
- O custo dos serviços de entrega é suportado pela Mastik Sealants Portugal em encomendas superiores a 100€ + IVA.
- Em encomendas de valor inferior serão debitados custo de envio("Portes") do material tendo cada expedição o custo fixo de 6,00€ + IVA.
- As condições previstas nos pontos anteriores não são aplicáveis a território insular, onde os custos de transporte serão negociados para cada expedição
- Sempre que o cliente não tiver presente na reção da encomenda enviada, a mesma será nos devolvida e será agendada uma 2ªa entrega com o valor acrescido de 6,00€ + IVA.

RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES:

- Qualquer reclamação poderá ser considerada apenas se for realizada por escrito e no prazo máximo de 8 dias úteis após a recção da mercadoria, indicando claramente o motivo da mesma.
- Nenhuma devolução de mercadoria por motivos de reclamação será aceite sem o prévio consentimento da Mastik Sealants Portugal.
- O transporte a utilizar para efeitos de devolução será sempre tratado pela Mastik Sealants Portugal.
- São inteira responsabilidade do cliente, quaisquer danos provocados por incumprimento das indicações técnicas relativas ao manuseamento, aplicação e instalação dos produtos comercializados pela Mastik Sealants Portugal.
- As mercadorias devolvidas terão sempre que ser acompanhadas de nota de devolução em duplicado, de acordo com o estabelecido pelo Artº35º, do CIVA.

RESERVA DE PROPRIEDADE:

- Os produtos, materiais e/ou serviços fornecidos ao cliente são propriedade da Mastik Selants Portugal até confirmação do pagamento integral dos mesmos, assumindo o cliente a responsabilidade de ser fiel depositário destes, até ao total cumprimento da obrigação assumida.